

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ЭМИТЕНТА»

ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.»

1. Термины, применяемые в настоящих Правилах:

- 1.1. **Эмитент-клиент** – эмитент, ведение реестра владельцев ценных бумаг которого осуществляет ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.». В целях настоящих Правил, под эмитентом-клиентом следует также понимать уполномоченное эмитентом лицо, которому эмитент предоставил право доступа и использования сервисов «Личного кабинета Эмитента».
- 1.2. **Сервис «Личный кабинет эмитента»** (далее также – ЛКЭ) - страница сайта в сети интернет (<https://lke.rrost.ru>), принадлежащая ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.» (далее по тексту – Регистратор), позволяющая после прохождения регистрации эмитентом-клиентом предоставить ему доступ к функционалу сервиса в качестве Пользователя.
- 1.3. **Правила использования сервиса «Личный кабинет эмитента»** (далее по тексту – Правила ЛКЭ) - правила, разработанные Регистратором, определяющие порядок использования функционала сервиса, в том числе устанавливающие порядок регистрации, права и обязанности Пользователя и Регистратора.
- 1.4. **Регистрация** – процесс аутентификации и авторизации эмитента-клиента, а также смены временного пароля на пароль выбранные эмитентом-клиентом. В результате регистрации эмитент-клиент получает доступ к функционалу сервиса «Личный кабинет эмитента» как Пользователь.
- 1.5. **Пользователь** – эмитент-клиент успешно прошедший процедуру Регистрации.
- 1.6. **Правила ведения реестра** – документ, регламентирующий деятельность ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.» по ведению реестров владельцев ценных бумаг обществ, представленный в открытом доступе на официальном интернет сайте Регистратора в сети Интернет по адресу www.rrost.ru.
- 1.7. **Анкета эмитента** (далее по тексту – Анкета) – регламентированный Правилами ведения реестра документ, применяемый для учета в реестре акционеров данных эмитента ценных бумаг.
- 1.8. **Контактный адрес** – адрес электронной почты Эмитента, указанный в Анкете в разделе «Адресные данные», принадлежность и достоверность которого подтверждена подписантом Анкеты.
- 1.9. **Временный пароль** – пароль, передаваемый Регистратором эмитенту-клиенту на контактный адрес, не предоставляющий прав на доступ к сервисам ЛКЭ, но применение которого в

процессе регистрации, позволяет сменить его на самостоятельно выбранный пароль, отвечающий требованиям информационной безопасности.

- 1.10. **Пароль** – секретная последовательность символов, используемая эмитентом-клиентом в паре с личным идентификатором (логином) для аутентификации эмитента-клиента при входе в ЛКЭ и предоставляющий доступ к сервисам ЛКА, как Пользователю.
- 1.11. **Аутентификация** – выполняемая программно функция ЛКЭ по проверке введенного личного идентификатора (логина) на основе проверки введенного пароля
- 1.12. **Авторизация** – разрешение доступа к ЛКЭ после пройденной аутентификации.

2. Общие положения

- 2.1. Сервис «Личный кабинет эмитента» является интернет ресурсом, предназначенным для эмитентов-клиентов, обеспечивающий удобство пользования услугами Регистратора и взаимодействия с ним.
- 2.2. Доступ к использованию сервиса предоставляется на условиях, являющихся предметом настоящих Правил ЛКЭ. Для получения доступа к сервису необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил, которые рассматриваются владельцем сайта www.rrost.ru как оферта, в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Настоящие Правила, разработаны Регистратором и определяют условия использования ЛКЭ, права и обязанности его Пользователей и Регистратора.
- 2.4. Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователями и Регистратором, предметом которого является безвозмездное предоставление Регистратором Пользователю доступа к использованию функций ЛКЭ.
- 2.5. Эмитент-клиент обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до регистрации.
- 2.6. Регистрация означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.7. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Регистратором в одностороннем порядке. Действующая редакция Правил располагается в сети интернет по адресу www.rrost.ru
- 2.8. Регистратор рекомендует регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования ЛКЭ после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает полное и безоговорочное принятие и согласие Пользователя с изменившимися/дополнившимися условиями.

- 2.9. Для пользования сервисами ЛКЭ необходим браузер и постоянное, непрерываемое подключение к интернету.
- 2.10. Ссылка для перехода к ЛКЭ и телефон Службы поддержки Пользователей ЛКЭ представлены на официальном интернет-сайте Регистратора www.rrost.ru в разделе ЛКЭ.
- 2.11. Зарегистрированное в реестре лицо обязуется своевременно (не реже одного раза в год) вносить изменения или подтверждать отсутствие изменений данных своей Анкеты в соответствии с действующими Правилами ведения реестра и Правилами ЛКЭ.

3. Осуществляя регистрацию, Пользователь принимает и соглашается,

- 3.1. с Правилами ЛКЭ, в том числе с достаточностью мер Регистратора по обеспечению защиты конфиденциальных данных,
- 3.2. что доступ в сеть «Интернет» не является безопасным из-за возможности заражения компьютера или иного устройства, с которого осуществляется доступ, вредоносными программами (вирусами), которые могут нарушить конфиденциальность и безопасность работы в ЛКЭ.
- 3.3. что Пользователь несет риски, связанные с использованием им сети Интернет при работе в ЛКЭ и использует лицензированное программное обеспечение для снижения рисков, связанных с использованием сети «Интернет».
- 3.4. с тем, что ввод идентификатора (логина) и временного пароля в запросную форму в ЛКЭ, является достаточным для идентификации лица, подтверждает право идентифицированного лица на изменение временного пароля на пароль для получения в доступа к сервисам ЛКЭ,
- 3.5. на получение от Регистратора на Контактный адрес сообщений электронной почты с информацией о результатах Регистрации, с идентификатором (логином) и временным паролем доступа в ЛКЭ или сведениями о статусе доступа в ЛКЭ и иных сообщений.
- 3.6. что Пользователь использует ЛКЭ как есть, принимая на себя все риски, связанные с использованием программного обеспечения ЛКЭ. Регистратор не при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые последствия использования ЛКЭ.
- 3.7. что Регистратор не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сервисов ЛКЭ, к которым иные лица, за исключением Пользователя, получили доступ.
- 3.8. на запись разговора и устных распоряжений Пользователя при его обращениях по телефону Службы поддержки пользователей ЛКЭ.

3.9. что Регистратор в любое время вправе ограничить доступ к ЛКЭ, при дискредитации Пользователя.

4. Регистрация Пользователя в ЛКЭ

4.1. Процесс регистрации представляет собой последовательность действий, которые должны совершить Регистратор и эмитент-клиент для получения эмитентом-клиентом доступа к сервисам ЛКЭ в качестве Пользователя.

4.2. Регистратор направляет гиперссылку на ЛКЭ, идентификатор (логин) и временные пароль на Контактный адрес. Эмитент несет полную ответственность за достоверность Контактного адреса, указанного в Анкете и последствия направления реквизитов доступа в ЛКЭ по неверно указанному эмитентом-клиентом Контактному адресу в Анкете.

4.3. Эмитент вправе передать идентификатор (логин) и временный пароль уполномоченному им представителю. При передаче эмитентом-клиентом права на доступ к ЛКЭ уполномоченному им представителю, эмитент-клиент несет всю ответственность за действия такого уполномоченного представителя.

4.4. Получив свой идентификатор (логин) и временный пароль доступа в ЛКЭ, эмитент-клиент обязан изменить временный пароль на иной, самостоятельно присвоенный им пароль при первом входе в ЛКЭ, руководствуясь сообщениями интернет-страницы ЛКЭ. После изменения временного пароля эмитент клиент использует для входа в ЛКЭ свой идентификатор (логин) и новый пароль.

4.5. Срок действия временного пароля истекает через 30 дней после его передачи на контактный адрес. Если к сроку истечения действия временного пароля эмитент-клиент не заменил его на иной самостоятельно присвоенный им пароль, эмитент-клиент должен для получения нового временного пароля в ЛКЭ выполнить действия, предусмотренные п. 4.6 Правил ЛКЭ.

4.6. С изменением временного пароля на пароль, самостоятельно присвоенный эмитентом-клиентом, эмитент-клиент при первом успешном входе в ЛКЭ посредством ввода идентификатора (логина) и собственного пароля получает доступ функциям, предусмотренным ЛКЭ – становится Пользователем.

4.7. Если Пользователь забыл свой идентификатор (логин) или пароль доступа в ЛКЭ, или он желает заблокировать или восстановить доступ в ЛКЭ, или истек срок действия временного пароля, он может обратиться по телефону Службы поддержки пользователей ЛКЭ (см. п. 2.10 Правил ЛКЭ). В случае обращения в Службу поддержки ЛКЭ по телефону и правильных ответов на вопросы сотрудника службы поддержки доступ с прежним паролем будет заблокирован и (или) восстановлен. Восстановление доступа осуществляется путем передачи идентификатора (логина) и временного пароля на Контактный адрес.

5. Полное или частичное прекращение доступа зарегистрированного лица в ЛКЭ

5.1. Доступ в ЛКЭ прекращается по письменному заявлению эмитента-клиента, а также в случаях нарушения настоящих Правил Пользователем или в связи прекращением действия договора об оказании услуг по ведению реестра акционеров.

6. Права и обязанности Пользователя и Регистратора

6.1.Регистратор обязуется

- 6.1.1. Обеспечивать эмитенту-клиенту, успешно прошедшему процедуры аутентификации и авторизации, доступ к возможностям ЛКЭ в качестве Пользователя.
- 6.1.2. Обеспечивать разграничение доступа и конфиденциальность информации, размещаемой в ЛКЭ.
- 6.1.3. Обеспечивать защиту каналов связи при работе с ЛКЭ за счет использования стандартных протоколов защиты информации, применяемых при работе в сети интернет.
- 6.1.4. В целях соблюдения Федерального закона «О персональных данных» в ЛКЭ не отражать данные, позволяющие персонализировать Пользователей.
- 6.1.5. Уведомлять Эмитента-клиента об изменении Правил ЛКЭ, о модернизации ЛКЭ не позднее чем за пять дней до ввода в действие новой версии Правил ЛКЭ путем публикации соответствующего сообщения на официальном сайте Регистратора по адресу в сети интернет www.rrost.ru.
- 6.1.6. Уведомлять Пользователей о прекращении доступа в ЛКЭ в случае прекращения договорных отношений с эмитентом о предоставлении услуг по ведению реестра акционерного общества и (или) соглашения о предоставлении доступа в ЛКЭ путем публикации соответствующего сообщения на Интернет-сайте Регистратора в разделе ЛКЭ.

- 6.1.7. Обеспечивать непрерывное круглосуточное предоставление услуги доступа в ЛКЭ, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических работ в ЛКЭ и резервного копирования данных. Регистратор не несет ответственности в случае отсутствия доступа к ЛКЭ и представленным в нем данным из-за нарушений в работе каналов связи в сети «Интернет», предоставляемых провайдерами услуг доступа в Интернет, а также за отсутствия доступа эмитента клиента к сервису во время проведения профилактических работ.
- 6.1.8. Информировать Пользователей о временной приостановке сервиса ЛКЭ о проведения плановых профилактических работ по техническому обслуживанию ЛКЭ с указанием ожидаемой продолжительности запланированных работ. Уведомление пользователей ЛКЭ о проведении плановых профилактических работ публиковать на интернет-сайте Регистратора в разделе ЛКЭ.
- 6.1.9. В случае необходимости в проведении внеплановых профилактических работ, уведомлять Пользователя путем публикации соответствующего сообщения на интернет сайте Регистратора, расположенного по адресу в сети Интернет www.rrost.ru.

6.2. Регистратор вправе

- 6.2.1. являясь владельцем сайта в сети интернет www.rrost.ru и ЛКЭ, самостоятельно определять порядок использования сайта и ЛКЭ, их страниц и функций.
- 6.2.2. в одностороннем порядке изменять Правила использования сервиса «Личный кабинет эмитента».
- 6.2.3. ограничивать или прекращать доступ к сервису ЛКЭ, в случае дискредитации Пользователя.
- 6.2.4. проводить плановые и внеплановые профилактические работы.
- 6.2.5. осуществлять усовершенствование ЛКЭ, вводя новые сервисы, как на возмездной, так и безвозмездной основе.
- 6.2.6. через ЛКЭ делать рассылку сообщений, проводить опросы, и осуществлять иные действия, связанные, в том числе с улучшение работы ЛКЭ.
- 6.2.7. изменять в любое время оформление ЛКЭ, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые программные решения и другие объекты, используемые и хранящиеся в ЛКЭ, в любое время с предварительным уведомлением и без такого Пользователя.

6.3. Пользователь обязан

- 6.3.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил ЛКЭ.

6.3.2 использовать для работы в ЛКЭ только проверенный на отсутствие вирусов и незараженный вирусами персональный компьютер или персональное мобильное устройство (например, планшет или смартфон).

6.3.3 использовать лицензированное программное обеспечения, для снижения рисков, связанных с работой в сети «Интернет».

6.3.4 не допускать возможности использования третьими лицами:

- своего идентификатора (логина) и пароля или временного пароля доступа в ЛКЭ;
- номера и даты договора на оказание услуг по ведению реестра акционеров.

Регистратор не несет ответственности за последствия любого использования неуполномоченными лицами идентификаторов (логинов) и паролей доступа, по вине Эмитента или Пользователя.

6.3.5 не использовать для работы в ЛКЭ совместно используемый компьютер или совместно используемое мобильное устройство, чтобы исключить любую возможность несанкционированного доступа в ЛКЭ другими лицами, использующими компьютер или мобильное устройство после Пользователя.

6.3.6 использовать устойчивые к взлому пароли доступа в ЛКЭ. Соблюдение требований к формированию пароля доступа в ЛКЭ контролируется Регистратором программно.

6.3.7 в случае невыполнения при работе в ЛКЭ пунктов 6.3.2.-6.3.5 Правил ЛКЭ или подозрений о возможном обладании третьими лицами паролем доступа в ЛКЭ, немедленно изменить свой пароль, соблюдая требования Правил ЛКЭ, используя в ЛКЭ функцию изменения пароля.

В случае невозможности осуществить вход в ЛКЭ или изменить свой пароль необходимо незамедлительно предпринять действия, предусмотренные п.4.6. Правил ЛКЭ, сообщив о необходимости блокировки или о восстановлении доступа в ЛКЭ.

6.4.Пользователь вправе

6.4.1. принимать участие в улучшение работы ЛКЭ путем участия в опросах и иных видах деятельности, которые Регистратор посчитает возможным предпринять.

6.4.2. предлагать свои варианты развития ЛКЭ путем направления Регистратору своих предложений.

6.4.3. использовать предоставленные ему сервисы ЛКЭ, но только при полном соблюдении настоящих Правил.

7. Ответственность.

7.1.Эмитент-клиент и Пользователь несут полную ответственность за сохранность паролей, самостоятельно выбирая способ их хранения.

7.2. Регистратор представляет техническую возможность использования ЛКЭ и не контролирует и не несет ответственность за действия или бездействия любых лиц, в отношении использования ЛКЭ.

7.3.Пользователь использует ЛКЭ как есть, принимая на себя все риски, связанные с использованием программного обеспечения ЛКЭ.

7.4.Регистратор, не при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые последствия использования ЛКЭ.

7.5.Регистратор не несет ответственность перед Эмитентом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сервисов ЛКЭ, к которым иные лица, за исключением Пользователя, получили доступ.

8. Порядок разрешения споров, обработки обращений

8.1. Эмитент, Пользователи и Регистратор в рабочем порядке урегулируют все споры, возникающие между ними в ходе работы в ЛКЭ.

8.2. Предложения и замечания по работе ЛКЭ Пользователь может подать:

- при обращении в любой из офисов Регистратора лично или через своего уполномоченного представителя;
- при обращении по телефону Службы поддержки пользователей ЛКЭ (см. п. 2.9 Правил ЛКЭ).

8.3. Получив обращение, Регистратор принимает все меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и информирует о результатах ее рассмотрения.

9. Заключительные положения

9.1 Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента его регистрации и действуют в течение неопределенного срока.